



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΞΟΔΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Δ/νση: Κυδωνίας 29, ΧΑΝΙΑ, ΤΚ: 73135
Τηλ.: 28213-41760 εσωτ. 2
www.chania.gr, email: dimos@chania.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Χανιά 12 / 06 / 14
Α.Π.: 46386

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ
14SYMV002101968 2014-06-12

Στα Χανιά σήμερα 12 / 06 / 2014 οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

1. Ο Δήμος Χανίων, νομίμως εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο Χανίων κ. Σκουλάκη Εμμανουήλ, πρωτοβάθμιος ΟΤΑ, με έδρα Κυδωνίας 29 Χανιά, ΑΦΜ 997678759, ΔΟΥ Α' Χανίων,
 2. Ο κ. Κοτσιφάκης Κων/νος του Μιχαήλ, ατομική επιχείρηση «ΜΙΝΩΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ», εμπορία Η/Υ, δ/νση Χανιά, Νικ. Σκουλά 59 και ΑΦΜ 015355460, Δ.Ο.Υ. Α' Χανίων
- Συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα κάτωθι:

α) Ο πρώτος των συμβαλλομένων με την ανωτέρω ιδιότητα του και σε εκτέλεση της υπ' αριθμ. 43137/02-06-2014 Απόφασης Αντιδημάρχου Χανίων για «Ανανέωση παροχής συντήρησης – υποστήριξη – αναβάθμισης των Διοικητικών και Οικονομικών Εφαρμογών του Δήμου Χανίων, με απευθείας ανάθεση», που αφορά στην έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών και την απευθείας ανάθεση της συντήρησης – υποστήριξης – αναβάθμισης των Διοικητικών και Οικονομικών Εφαρμογών της εταιρίας Alfaware, που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Χανίων, έως 31/12/2014, στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της εταιρείας κ. Κοτσιφάκη Κων/νο, «ΜΙΝΩΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ», έναντι του συνολικού ποσού των 22.888,75€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, σύμφωνα με την κατατεθειμένη προσφορά του, αναθέτει στον αφετέρου συμβαλλόμενο την παραπάνω εργασία. Η συντήρηση – υποστήριξη – αναβάθμιση αφορά στις παρακάτω εφαρμογές:

Α) Για τη Διοικητική Υπηρεσία:

1	ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ
2	ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ – ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΕΚΛΟΓΙΚΩΝ 5000+
3	ΜΗΤΡΩΟ ΑΡΡΕΝΩΝ

έναντι του ποσού των 4.123,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

Β) Για την Οικονομική Υπηρεσία:

1	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΤΑ (ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ)
2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΤΑ (ΤΑΜΕΙΑΚΗ)
3	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΟΤΑ
4	ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΟΤΑ
5	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ
6	WEB SERVICES ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
7	ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ
8	ΤΕΛΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ
9	ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ
10	ΑΥΘΑΙΡΕΤΑ ΚΤΙΣΜΑΤΑ
11	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΕΝΟΙΚΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ
12	ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (Τ.Α.Π)
13	ΕΙΣΦΟΡΑ ΣΕ ΧΡΗΜΑ
14	ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
15	ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ – ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΛΤΑ
16	ΤΕΛΟΣ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΟΥ

έναντι του ποσού των 17.382,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και

Γ) Για την εκπαίδευση υπαλλήλων του Δήμου Χανίων και την επιτόπια παρουσίας υπαλλήλου της εταιρίας όποτε χρειαστεί (π.χ κατά την έκδοση των εκλογικών καταλόγων), περίπου 25 ώρες, έναντι του ποσού των 55,35€ ανά ώρα και έως του συνολικού ποσού των 1.383,75€, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το ανωτέρω ποσό (επιτόπιας παρουσίας) αφορά εργασίες που δύναται να εκτελεστούν τμηματικά κατόπιν έγγραφης αίτησης προς τον αφετέρου συμβαλλόμενο. Για την πληρωμή των προαναφερόμενων εργασιών απαιτείται κατάλληλη βεβαίωση της υπηρεσία αναφορικά με τις ώρες και τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν.

Συγκεκριμένα:

β) Ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση, χωρίς πρόσθετη αμοιβή να **αποστέλλει τις ενημερωμένες εκδόσεις του λογισμικού οι οποίες πρέπει να ανταποκρίνονται πάντα στις επιταγές της κείμενης νομοθεσίας, ή εναλλακτικά να δώσει πρόσβαση σε εξυπηρετητή FTP** από όπου θα μπορεί να κατεβάζει τις νεότερες εκδόσεις ο Δήμος (αφού ενημερωθεί τηλεφωνικά ή με ηλεκτρονικό μήνυμα για την ύπαρξη νεότερης έκδοσης). Σε περίπτωση που μετά την εγκατάσταση της ενημερωμένης έκδοσης δεν λειτουργήσει η ΕΦΑΡΜΟΓΗ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία, ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση άμεσα να προβεί σε remote ή επιτόπιο έλεγχο της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ και επίλυσης του προβλήματος, χωρίς επιπλέον χρέωση του Δήμου εντός το πολύ 48 ωρών. Σε περίπτωση που ο αφετέρου συμβαλλόμενος δεν έχει δώσει πρόσβαση σε εξυπηρετητή FTP ο οποίος να περιέχει όλες τις τελευταίες εκδόσεις των εφαρμογών, ή δεν αποστέλλει άμεσα τις νέες εκδόσεις ή δεν τις αποστέλλει ολωσδιόλου, ή δεν ανταποκριθεί σε περίπτωση δυσλειτουργίας της εφαρμογής μετά από ενημέρωση νέας έκδοσης, λόγω δικής της υπαιτιότητας, ο Δήμος έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη **μείωση του τιμήματος της παρούσας στο προσήκον για το λόγο αυτό μέτρο.**

γ) Ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να παρέχει **προληπτική συντήρηση**. Ως προληπτική συντήρηση ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και στην βελτίωση λειτουργίας των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία τους, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει αλλαγές στην λειτουργικότητα των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Περιλαμβάνει όμως απαραίτητως περιοδικό remote ή επιτόπιο (μία φορά το εξάμηνο) έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως απαιτούνται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του συστημικού λογισμικού (πχ συμπίεση βάσης δεδομένων), κατόπιν έγγραφης αιτήσεως του Δήμου.

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να παρέχει **διορθωτική συντήρηση**. Ως διορθωτική συντήρηση ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων ή αποκλίσεων που τυχόν παρουσιάστηκαν πριν από την κατάρτιση της σύμβασης, των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ και παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία τους.

δ) Ο αφετέρου συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να παρέχει **Τεχνική Υποστήριξη**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική επέμβαση ή άλλη επικοινωνία ή επιτόπια επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό εφόσον το πρόβλημα δεν επιλύεται με την τηλεφωνική επικοινωνία και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ και παρέχεται στο εκπαιδευμένο προσωπικό του Δήμου στις αντίστοιχες εφαρμογές. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης :

i) **Τηλεφωνική υποστήριξη του Δήμου** από την αφετέρου συμβαλλομένη και δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας με την εταιρία Alfaware, για την λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα παρακάτω :

- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων.
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.

ii) **Άμεση remote ή επιτόπια ανταπόκριση** σε περίπτωση δυσλειτουργιών των εφαρμογών (εντός 48 ωρών χρονοδιάγραμμα λύσης). Το πρόβλημα θα αναφέρεται τηλεφωνικώς ή εγγράφως στο Fax ή με αποστολή email στον αφετέρου συμβαλλόμενο, ώστε να λυθεί το πρόβλημα με δικές της οδηγίες ή παρέμβαση. Σε περίπτωση που ο αφετέρου συμβαλλόμενος δεν ανταποκριθεί προσηκόντως ή δεν αποστέλλει τεχνικό εντός 48 ωρών για το πρόβλημα ο Δήμος έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη μείωση του τιμήματος της παρούσας στο προσήκον για το λόγο αυτό μέτρο. Το ωράριο Υποστήριξης ορίζεται, Δευτέρα έως Παρασκευή 08.00-14.00. Στις υποχρεώσεις της αφετέρου συμβαλλομένη δεν περιλαμβάνονται εργασίες back-up και Restore.

ε) Επιπρόσθετα, ο αφετέρου συμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

i) Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του αφετέρου συμβαλλόμενου γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ **επεμβαίνουν μόνο συνεργάτες της αφετέρου συμβαλλομένης** (εκτός από τις εγκαταστάσεις των νεότερων εκδόσεων οι οποίες γίνονται από το ίδιο τον Δήμο όπως αναφέρεται παραπάνω) εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του Εταιρείας προς αυτόν, για την επέμβαση τρίτων.

ii) Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την **επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

iii) Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει **να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους**, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει

τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από τον νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητας του. Τα παρακάτω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

iv) Ο Δήμος Χανίων δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (εκτός των εργασιών εγκατάστασης νέων εκδόσεων και αναβάθμισης της Βάσης Δεδομένων όπως αναφέρεται παραπάνω) ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, **χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και τη συνεργασία** του αφετέρου συμβαλλόμενου. Σε αντίθετη περίπτωση ο αφετέρου συμβαλλόμενος ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

v) Σε περίπτωση κατά την οποία ο αφετέρου συμβαλλόμενος θεωρεί ότι **ο Δήμος, κάνει κακή και εκτός προδιαγραφών** χρήση των εφαρμογών, ειδοποιεί εγγράφως και αιτιολογημένα και ζητά αλλαγή του τρόπου χρήσης των εφαρμογών.

στ) Ο αφετέρου συμβαλλόμενος σε καμιά περίπτωση **δεν ευθύνεται στα εξής:**

- Ανωμαλίες που προέρχονται από κακή χρήση προγραμμάτων και μηχανημάτων
- Χρήση μηχανογραφικών υλικών που είναι έξω από τις προδιαγραφές του συστήματος.
- Για ζημιές κάθε είδους (θετικές, αποθετικές, διαφυγόντα κέρδη) άμεσες ή έμμεσες χρηματικές ή άλλου είδους που θα μπορούσε να υποστεί ο Δήμος στην περίπτωση που η εταιρεία δεν μπορέσει να εκπληρώσει κάποιον από τους όρους της παρούσας σύμβασης λόγω ανωτέρας βίας (σεισμός, πυρκαγιά κλπ).

ζ) Ο αφετέρου συμβαλλόμενος αναλαμβάνει την εκτέλεση της παραπάνω εργασίας σύμφωνα **με την κατατεθειμένη οικονομική προσφορά** του που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος.

η) Ο Δήμος Χανίων μπορεί να **καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση** οποτεδήποτε, αζημίως για αυτόν. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο κατόπιν κοινής γραπτής συμφωνίας του αφετέρου συμβαλλόμενου και του Δήμου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι ήδη υπογραφείσες μεταξύ μας συμβάσεις λογισμικού.

θ) Σε περίπτωση επιτόπου παρουσίας τεχνικού του αφετέρου συμβαλλόμενου, για κάλυψη και λύση προβλημάτων που ανακύπτουν από την εσφαλμένη χρήση των εφαρμογών, για ανάλυση των αναγκών του Δήμου, μελέτες, και επίβλεψη υλοποίησης αυτών, καθώς και **για κάλυψη των επιπλέον αναγκών εκπαίδευσης του προσωπικού**, που θα χρειαστεί η επί τόπου παρουσία στα γραφεία του Δήμου πέρα των 25 ωρών που αναφέρονται στο εδάφιο Γ), όλα τα τυχόν απαιτούμενα έξοδα, είναι πέραν της παρούσας σύμβασης, και θα γίνει εκ νέου ανάθεση.

ι) Η πληρωμή του αφετέρου συμβαλλόμενου θα γίνει σε τρεις ισόποσες δόσεις για κάθε εργασία (συνολικά έξι τιμολόγια) και τα αντίστοιχα τιμολόγια θα εκδοθούν στις 15 Αυγούστου 2014, στις 15 Οκτωβρίου 2014 και στις 15 Δεκεμβρίου 2014. Η συμβατική αξία κάθε τιμολογίου, θα πληρωθεί στον αφετέρου συμβαλλόμενο μετά την εκτέλεση της εργασίας και την παραλαβή από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου απάντων των σχετικών δικαιολογητικών πληρωμής τα οποία είναι:

- τιμολόγιο του αφετέρου συμβαλλόμενου,
- βεβαίωση καλής εκτέλεσης από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου,
- βεβαίωση μη οφειλής προς το Δημοτικό Ταμείο Χανίων,
- φορολογική ενημερότητα
- ασφαλιστική ενημερότητα

και εφόσον δεν θα υπάρχουν νομικά κολλήματα και γίνει ο προληπτικός έλεγχος από τον επίτροπο του ελεγκτικού συνεδρίου, σύμφωνα με τον Ν. 3202/2003.

κ) Τον αφετέρου συμβαλλόμενο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις οι οποίες θα παρακρατηθούν κατά την εξόφληση του χρηματικού εντάλματος.

κα) Η ανωτέρω δαπάνη προβλέπεται και καλύπτεται από την πίστωση που περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Δήμου Χανίων έτους 2014.

κβ) Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι διατάξεις του ΠΔ 28/80, Π1/7446/2002, Ν3463/2006 και του 7-5/15-6-1959 Β.Δ/τος και οι διατάξεις του Ν.3852/07-06-10. Κάθε διαφορά που ανακύπτει από την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης, σε περίπτωση μη εξώδικης διευθέτησης, υπάγεται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Χανίων.

κγ) Μετά την ανάγνωση και βεβαίωση του συμφωνητικού οι δύο συμβαλλόμενοι υπέγραψαν τέσσερα (4) όμοια ισόκυρα αντίτυπα αυτού, από τα οποία τα τρία κατατέθηκαν στο αρμόδιο Γραφείο του Δήμου Χανίων και το τέταρτο παρέλαβε ο αφετέρου συμβαλλόμενος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

Ο ΑΦΕΤΕΡΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ

ΣΚΟΥΛΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ

ΚΟΤΣΙΦΑΚΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ