



14SYMV002057269 2014-05-20

Διεύθυνση Διοικητικού- Οικονομικού  
Τμήμα Μισθοδοσίας, Αποζημιώσεων,  
Προμηθειών & Περιουσίας

Διεύθυνση: Τέρμα Μαγνησίας  
621 24 Σέρρες

☐: (2321) 049106

Fax: (2321) 046556

Πληροφορίες: Μ. Μπάκα  
Email: mbaka@teiser.gr

Ημερομηνία: 20-05-2014  
Αριθμ. Πρωτ.: 1977

### Σ Υ Μ Β Α Σ Η

#### **«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»**

#### **Συμβαλλόμενοι:**

**α.** Το Τ.Ε.Ι. ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ το οποίο εδρεύει στις Σέρρες και εκπροσωπείται στο παρόν από κο Αναστάσιο Μωυσιάδη, Αναπληρωτή Προέδρου, και

**β.** Η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία Cardisoft ΑΕ και αντικείμενο την ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού, μηχανογραφικών συστημάτων και πληροφορικής η οποία εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Αντώνη Τρίτση 21, Τ.Κ. 57001, νομίμως εκπροσωπούμενη υπό του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου κου Δημητράκου Κωνσταντίνου (στο εξής «Cardisoft » ή «Προμηθευτής»),

Στις Σέρρες σήμερα στις **20/5/2014**, μεταξύ του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας και τις Cardisoft, έχοντας υπόψη την υπ' αριθμ. 172/18/30-04-2014 απόφαση της Συνέλευσης του Τ.Ε.Ι.: συμφωνήθηκαν τα εξής:

#### **1. Αντικείμενο σύμβασης**

- 1.1.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσφέρει στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας μετά από δική του απαίτηση, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση, υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για το Λογισμικό που περιγράφεται στην Παράγραφο 4. με τίτλο «Περιγραφή του Λογισμικού που υποστηρίζεται» και στο εξής θα αναφέρεται «Λογισμικό».
- 1.2.** Αντικείμενο της παρούσας δεν αποτελεί το hardware, συστήματα εξοπλισμού, λειτουργικό περιβάλλον, δίκτυα και τηλεπικοινωνίες, τα οποία και δεν αποτελούν αντικείμενο εργασιών του Προμηθευτή.

#### **2. Έννοια όρων**

- 2.1.** «Πρόγραμμα» σημαίνει η εφαρμογή λογισμικού, της οποίας δημιουργός είναι η CARDISOFT και της οποίας η άδεια (ή άδειες) χρήσης παραχωρείται στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- 2.2.** «Άδεια Χρήσης Προγράμματος» σημαίνει το δικαίωμα χρήσης και εφαρμογής λογισμικού.
- 2.3.** «Παραμετροποίηση» ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στο να συσχετιστεί λογισμικό συγκεκριμένων προδιαγραφών με τις υπό μηχανογράφηση δραστηριότητες του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- 2.4. «Αμοιβή Συντήρησης» σημαίνει το ποσό που θα καταβάλλει το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας στον Προμηθευτή, κατά την υπογραφή της σύμβασης, σαν αποζημίωση των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης που συμφωνούνται με αυτή τη σύμβαση.
- 2.5. «Εμπιστευτική Πληροφορία» σημαίνει, ανάλογα με την περίπτωση, κάθε πληροφορία / δεδομένο, σε οποιαδήποτε μορφή, διαμορφωμένη ή μη, που παρέχεται από το ένα μέλος στο άλλο και το οποίο κρίνεται εμπιστευτικό από το μέλος που το παρέχει και αναφέρεται ως αποκλειστικής εκμετάλλευσης. Στα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται και οι πληροφορίες που αφορούν πελάτες, τιμολόγηση προϊόντων, οικονομικά στοιχεία, τεχνικές της εμπορίας-προώθησης προϊόντων, τεχνικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών λογισμικού υπολογιστών, προγραμμάτων, αλγορίθμων, πηγαίου κώδικα, πρωτοκόλλων ελέγχου και εν εκκρεμότητα εφαρμογές αποκλειστικής εκμετάλλευσης), και αφορούν στον τρόπο κατασκευής και λειτουργίας ηλεκτρονικών συστημάτων των συμβαλλομένων, σε κάθε μη δημοσιοποιημένη, ανταγωνιστική ή τεχνικά πολύτιμη πληροφορία, κτλ. Εμπίπτουν εδώ και οι προφορικές αποκαλύψεις εμπιστευτικών πληροφοριών.

## 3. Διάρκεια Σύμβασης

- 3.1. Η διάρκεια τη σύμβασης αυτής ορίζεται για ένα χρόνο και ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης, ήτοι από 20/05/2014 έως 19/05/2015.

## 4. Περιγραφή του Λογισμικού που υποστηρίζεται

| Λογισμικό                                                               | Παρατηρήσεις                           |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Cardisoft eUniversity Platform                                          | 8 Τμήματα, 16 χρήστες & 5 Μεταπτυχιακά |
| Cardisoft StudentsWeb, Cardisoft ClassWeb, Cardisoft Report Generator 2 | Απεριόριστοι χρήστες                   |
| Διαχείριση Προσωπικού                                                   | 3 χρήστες                              |
| Διαχείριση Συγγραμμάτων                                                 | Απεριόριστοι χρήστες                   |

## 5. Υποχρεώσεις Προμηθευτή

- 5.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, όποτε του ζητηθεί και κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης τις κατωτέρω περιγραφόμενες Υπηρεσίες Υποστήριξης για τα προϊόντα που προσδιορίζονται αναλυτικά στην παράγραφο «Περιγραφή του Λογισμικού που υποστηρίζεται». Οι υποχρεώσεις του Προμηθευτή περιορίζονται αποκλειστικά στην παροχή υπηρεσιών προς τα περιγραφόμενα προϊόντα λογισμικού, δεν επεκτείνονται με κανένα τρόπο στην υποστήριξη άλλων, που δεν κατονομάζονται στον Πίνακα αυτό, έστω και εάν είναι συναφούς ή ομοειδούς φύσεως.
- 5.2. Ο Προμηθευτής δέχεται την υποχρέωση να παρέχει στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας τις οδηγίες και υποδείξεις που απαιτούνται για την επίλυση τυχόν τεχνικών προβλημάτων και υποδείξεις εναλλακτικής αντιμετώπισης αυτών ή να υποδείξει την κατάλληλη, κατά τις εκάστοτε περιστάσεις, εφαρμογή λύσεων, υπό την προϋπόθεση πάντοτε ότι οι ζητούμενες υποδείξεις και οδηγίες αφορούν προϊόντα λογισμικού του Προμηθευτή, και ότι τα εν λόγω προϊόντα δεν παρουσίασαν τεχνικά προβλήματα συνεπεία μη εγκεκριμένης χρήσης από το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- 5.3. Ο Προμηθευτής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του από την παρούσα σύμβαση εάν το αναφερόμενο πρόβλημα οφείλεται σε επέμβαση, χρήση, ή διάθεση του προϊόντος από το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας σε τρίτο πρόσωπο μη δικαιούμενο, κατά το περιεχόμενο της εκάστοτε άδειας χρήσης λογισμικού.

Οι παρακάτω υπηρεσίες καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση υποστήριξης:

- 5.4. Δωρεάν διάθεση των βελτιωμένων εκδόσεων (updates) ή των διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) του Λογισμικού και των σχετικών οδηγιών ή εγχειριδίων χρήσης (manuals), εφ' όσον υπάρχουν.
- 5.4.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδίδει τις βελτιωμένες εκδόσεις σε χρονικά διαστήματα που ο ίδιος ορίζει και περιλαμβάνουν διορθώσεις λαθών και βελτιώσεις στην δομή, περιβάλλον και λειτουργικότητα του Λογισμικού.
- 5.4.2. Τα σφάλματα της εφαρμογής διορθώνονται κατά προτεραιότητα, καθώς και τα αιτήματα με χρέωση (που απαιτούν άμεση επίλυση).
- 5.4.3. Ο Προμηθευτής θα παράσχει την απαιτούμενη βοήθεια στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, με την αποστολή οδηγιών εγκατάστασης ή με επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή email, ώστε το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας να εγκαταστήσει τις βελτιωμένες εκδόσεις.
- 5.4.4. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας όταν υπάρχουν διαθέσιμες βελτιωμένες εκδόσεις ή διορθωτικές εκδόσεις Λογισμικού.
- 5.4.5. Οι βελτιωμένες εκδόσεις τοποθετούνται σε ειδική διεύθυνση στον web server του Προμηθευτή ή αποστέλλονται μέσω email ή ταχυδρομικώς σε CD με χρέωση Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας. Σε περίπτωση που επιθυμεί, το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας έχει την δυνατότητα να παραλάβει τη βελτιωμένη έκδοση από την έδρα του Προμηθευτή, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης.
- 5.5. Υποστήριξη χρήσης Λογισμικού.
- 5.5.1. Ο Προμηθευτής θα υποστηρίξει το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας σε θέματα καθημερινής χρήσης που προέρχονται από εσφαλμένες ενέργειες χρηστών. Είναι ευνόητο ότι η υποχρέωση του Προμηθευτή να επαναφέρει το σύστημα σε κατάσταση καλής λειτουργίας προϋποθέτει την τήρηση αντιγράφου ασφαλείας (backup) το οποίο τηρείται με ευθύνη του

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας και προτείνεται να τηρείται σε ημερήσια βάση. Σφάλματα που οφείλονται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή επιδιορθώνονται χωρίς χρέωση.

**5.5.2.** Ο Προμηθευτής μπορεί να χρησιμοποιήσει κατά την κρίση του email, fax ή τηλέφωνο για τις απαντήσεις στα ερωτήματα που υποβάλλονται.

**5.6.** Ο Προμηθευτής θα παρέχει στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δωρεάν τις ανανεωμένες εκδόσεις ή προσθήκες στα εγχειρίδια χρήσης που σχετίζονται με τις νέες εκδόσεις καθώς και όλης της εκδοθείσας από την Cardisoft τεκμηρίωσης και βιβλιογραφίας που αφορά σε προδιαγραφές της εφαρμογής. Τα εκάστοτε τεύχη τεκμηρίωσης και βιβλιογραφίας διατείνονται ηλεκτρονικά στις παρακάτω διευθύνσεις:

1. [http://webserver.cardisoft.gr/downloads/euni/documentation/user\\_pdf.zip](http://webserver.cardisoft.gr/downloads/euni/documentation/user_pdf.zip)
2. [http://webserver.cardisoft.gr/downloads/euni/documentation/admin\\_pdf.zip](http://webserver.cardisoft.gr/downloads/euni/documentation/admin_pdf.zip)

**5.7.** Ο Προμηθευτής θα δεσμεύεται να παρέχει τα δεδομένα που αφορούν το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας σε αναγνωρίσιμη ψηφιακή μορφή όποτε ζητηθεί από την Διεύθυνση Πληροφορικής του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.

Ο Προμηθευτής θα παρέχει τις υπηρεσίες υποστήριξης χρήσης του της πλατφόρμας λογισμικού eUniversity Platform με τους ακόλουθους τρόπους:

**5.8.** Τηλεφωνική Υποστήριξη – Τεχνική Καθοδήγηση

**5.8.1.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας υποστηρίζεται τηλεφωνικά από εξειδικευμένο τεχνικό

- για να απομονώσει και να εξακριβώσει την αιτία του προβλήματος
- για να προτείνει λύση και να υποδείξει στον υπεύθυνο του συστήματος τις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση του προβλήματος
- για να βεβαιώσει τη σωστή λειτουργία του συστήματος

**5.9.** Υποστήριξη μέσω modem – Τηλεϋποστήριξη

**5.9.1.** Για να υποστηρίζεται το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας μέσω modem, οφείλει να διαθέτει την κατάλληλη τεχνική υποδομή (modem, τηλεφωνική γραμμή, λογισμικό remote control), από εξειδικευμένο τεχνικό για να απομονώσει και να εξακριβώσει την αιτία του προβλήματος και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση του προβλήματος.

**5.10.** Ωράριο Παροχής Υπηρεσιών

**5.10.1.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει τις από την παρούσα σύμβαση υπηρεσίες της μόνον κατά τη διάρκεια της εργασίμου ημέρας, δηλαδή από 09:00 έως 17:00 και από Δευτέρα έως Παρασκευή εξαιρουμένων των επίσημων αργιών.

**5.10.2.** Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πέραν και εκτός των ανωτέρω προσδιοριζόμενων ημερών και ωρών προϋποθέτει ειδική συμφωνία.

**5.10.3.** Ο χρόνος υποστήριξης για το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας κατά τις εκτός ωραρίου ώρες, καταλογίζεται προσωρινός κατά 100%.

**5.11.** Στοιχεία Επικοινωνίας Υπαλλήλων Υποστήριξης Προμηθευτή

| Όνομα                 | Τηλέφωνο                  | Email                                                          |
|-----------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Αντιγόνη Βατσέρη      | 2310 804889 – 2310 804880 | <a href="mailto:support@cardisoft.gr">support@cardisoft.gr</a> |
| Καραλίβανου Ευαγγελία | 2310 804889 – 2310 804880 | <a href="mailto:support@cardisoft.gr">support@cardisoft.gr</a> |

**5.12.** Με το παρόν συμβόλαιο υποστήριξης παρέχεται επιτόπια υποστήριξη εάν κριθεί αναγκαία, τρεις (3) φορές τον χρόνο.

**5.12.1.** Εάν απαιτηθεί επιτόπια υποστήριξη ο Προμηθευτής υποχρεούται στην κατ' αρχήν επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφωνικής ανταπόκρισης μεταξύ αυτής και του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας. Αρχικά ο Προμηθευτής εισέρχεται στο σύστημα του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας προκειμένου να ανιχνεύσει και να αντιμετωπίσει τα προβλήματα. Η τηλεφωνική κλήση γίνεται από το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας προς τον Προμηθευτή και όχι αντιστρόφως.

**5.12.2.** Σε περίπτωση αδυναμίας επίλυσης του προβλήματος κατά τον ανωτέρω τρόπο, ο Προμηθευτής έχει τη δυνατότητα επιτόπιας μετάβασης εξειδικευμένου προσωπικού του, στον τόπο της έδρας του πελάτη, χωρίς καμία επιβάρυνση για το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας έως τρεις (3) φορές ετησίως. Πέρα από τις τρεις (3) επιτόπιες υποστηρίξεις ετησίως, εάν απαιτηθεί επιπλέον επιτόπια υποστήριξη η δαπάνη απασχόλησης του αποστέλλόμενου προσωπικού μετάβασης και παραμονής – διανυκτέρευσης (εάν απαιτηθεί), εστίασης και επιστροφής του προσωπικού βαρύνει αποκλειστικά το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.

**5.12.3.** Εάν εκτιμηθεί από τον Προμηθευτή, ότι η αποκατάσταση της ανωμαλίας ή της βλάβης του Λογισμικού δεν είναι δυνατή στις εγκαταστάσεις του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, ο Προμηθευτής θα επιτρέπεται να ζητήσει τη μεταφορά του συστήματος με τα Δεδομένα του στις εγκαταστάσεις του για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών. Εναλλακτικά ο Προμηθευτής θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποστολή συγκεκριμένων αρχείων στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή για την επίλυση του προβλήματος.

**5.13.** Πρόσθετες υπηρεσίες

**5.13.1.** Δωρεάν παροχή 3 εργάσιμων ημερών ανά έτος προς παροχή εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Πέραν της ολοκλήρωσης της δωρεάν παροχής, ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει και πρόσθετες υπηρεσίες, εκτός αυτών που

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

καλύπτονται από το παρόν άρθρο «Υποχρεώσεις Προμηθευτή», όπως ενδεικτικά ανάπτυξη νέων εφαρμογών, τροποποιήσεις ή προσθήκες του λογισμικού για την κάλυψη ειδικών απαιτήσεων του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, υπηρεσίες κατά παραγγελία, συμβουλευτικές υπηρεσίες κατά παραγγελία, προγράμματα κατά παραγγελία, σχεδιασμός νέων αναφορών, τροποποιήσεις στις υπάρχουσες αναφορές, επαναληπτική εκπαίδευση, ειδικές εργασίες στα δεδομένα, εργασίες μεταφοράς δεδομένων, αποκατάσταση ή διάσωση αρχείων από βλάβη, οι οποίες χρεώνονται στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας κατά περίπτωση και σύμφωνα με τον Ισχύοντα Τιμοκατάλογο Υπηρεσιών της Cardisoft.

## 6. Υποχρεώσεις Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας

- 6.1. Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας αναλαμβάνει να καταβάλλει το τίμημα του άρθρου «Αμοιβή Προμηθευτή» και με τον τρόπο που αναφέρεται.
- 6.2. Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας επιτρέπει την πρόσβαση στο αρμόδιο προσωπικό του Προμηθευτή στο χώρο εργασίας και στο υφιστάμενο μηχανογραφικό σύστημα για τις πληροφορίες που κρίνονται αναγκαίες, καθ' όλες τις εργάσιμες ώρες.
- 6.3. Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας αναλαμβάνει την υποχρέωση να διατηρεί Υπεύθυνο Έργου ο οποίος θα έχει και τη συνολική ευθύνη της επικοινωνίας μεταξύ του Προμηθευτή και του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, τον οποίο και θα δηλώσει εγγράφως στον Προμηθευτή.
- 6.4. Σε περίπτωση που το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας επιθυμεί να προβεί σε προσθήκες ή τροποποιήσεις του Λογισμικού, ή στην αποστολή ενός ερωτήματος, υποχρεούται σε έγγραφη κοινοποίησή τους προς τον Προμηθευτή με τους εξής τρόπους:
  - 6.4.1. μέσω fax
  - 6.4.2. μέσω email στη διεύθυνση [support@cardisoft.gr](mailto:support@cardisoft.gr)
  - 6.4.3. ή συμπλήρωσης της ειδικής φόρμας στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στο Διαδίκτυο.
- Οφείλει να περιγράφει αναλυτικά τη φύση και το αντικείμενο των αιτημάτων, προκειμένου να ελεγχθούν από τον Προμηθευτή, να εξασφαλιστεί η συμβατότητά τους με τη συνολική λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών και εγκριθεί η χρησιμοποίησή τους.
- 6.5. Εάν το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δε διατηρεί το απαραίτητο προσωπικό για την εκτέλεση του έργου διαρκώς διαθέσιμο, προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί σε ολοκλήρωση του έργου, τότε ο Προμηθευτής δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις ενώ μπορεί να απαιτήσει και την αναμόρφωση της συμφωνημένης τιμής.
- 6.6. Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας υποχρεούται να διατηρεί τον εξοπλισμό hardware, λειτουργικό σύστημα, δίκτυο, τηλεπικοινωνίες σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Προμηθευτή.

## 7. Αμοιβή Προμηθευτή

- 7.1. Η συνολική πάγια αμοιβή Υποστήριξης και Συντήρησης ανέρχεται στο ποσό των **9.250.00 €** μη συμπεριλαμβανομένου του εκάστοτε ισχύοντος Φ.Π.Α. (**11.377,50 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%**) και είναι πληρωτέα σε τέσσερις δόσεις, μετά από κάθε τρίμηνο από την ισχύ της. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην παράδοση λίστας πεπραγμένων μαζί με το τιμολόγιο στην λήξη κάθε τριμήνου.
- 7.2. Για κάθε έτος η αμοιβή του Προμηθευτή δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά ποσοστό που θα προκύπτει μετά από διαπραγμάτευση, υπολογιζόμενο επί της εκάστοτε καταβληθείσας αμοιβής. Σε περίπτωση αλλαγής των εκατέρωθεν υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων που προκύπτουν στην παρούσα, η αμοιβή θα αναπροσαρμόζεται κατόπιν κοινής συμφωνίας με το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- 7.3. Στην ανωτέρω αμοιβή δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα μετάβασης, εστίασης, διανυκτέρευσης και επιστροφής του προσωπικού του Προμηθευτή, τα οποία βαρύνουν το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- 7.4. Χρεώσεις Πρόσθετων Υπηρεσιών. Εφόσον χορηγηθούν πρόσθετες υπηρεσίες που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, κοστολογούνται σύμφωνα με τον με τον παρακάτω Ισχύοντα Τιμοκατάλογο Υπηρεσιών του Προμηθευτή:

### Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών με συμβόλαιο συντήρησης

|               |                     |          |
|---------------|---------------------|----------|
| CARD-SUD-0001 | Υπηρεσίες ανά ημέρα | 400,00 € |
| CARD-SUH-0001 | Υπηρεσίες ανά ώρα   | 80,00€   |

**Σημείωση:** Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται ο ΦΠΑ.

- 7.5. Τον ανάδοχο βαρύνουν η κράτηση υπέρ Μ.Τ.Π.Υ. στην καθαρή αξία, 2% χαρτόσημο επί του Μ.Τ.Π.Υ., 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου υπέρ Μ.Τ.Π.Υ., η κράτηση 0,10% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ βάσει του νόμου 4013/2011 στην καθαρή αξία 3% χαρτόσημο επί του ΕΑΑΔΗΣΥ, 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ, καθώς και κάθε νόμιμη παρακράτηση φόρου.

## 8. Έκταση Ευθύνης

- 8.1.** Ο Προμηθευτής δεσμεύεται με την υποχρέωση της εχεμύθειας και του σεβασμού για τη διαφύλαξη των μυστικών που έμαθε κατά τη συναλλαγή του με το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- 8.2.** Ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη για λάθη που υπάρχουν στα δεδομένα του λογισμικού και δε διορθώθηκαν κατά τη μεταφορά των δεδομένων από την παλιά εφαρμογή στην καινούρια. Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας οφείλει να εκτελεί τους απαραίτητους ελέγχους όταν παραλαμβάνει αρχεία που προήλθαν από μεταφορές δεδομένων.
- 8.3.** Ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη εάν το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δεν τηρεί τον εξοπλισμό hardware, δίκτυα, τηλεπικοινωνίες, λειτουργικό σύστημα σύμφωνα με τις προδιαγραφές της κάθε εφαρμογής.
- 8.4.** Σε καμία περίπτωση το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δε θα απαιτήσει οποιασδήποτε μορφής αποζημίωση σε περίπτωση δυσλειτουργίας ή και παύσης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος. Η ευθύνη του Προμηθευτή, για οποιαδήποτε παράβαση συμβατικών του υποχρεώσεων δε θα εκτείνεται πέραν της θετικής ζημίας του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- 8.5.** Σκοπός της παρούσας σύμβασης υποστήριξης είναι η αποκατάσταση του Λογισμικού σε επίπεδο καλής λειτουργίας μετά από δυσλειτουργία που προκλήθηκε από κανονική χρήση του και σύμφωνα με τις οδηγίες του Προμηθευτή. Δεν καλύπτονται από την σύμβαση βλάβες που προκαλούνται από χρήση που δε συστήνεται από τον Προμηθευτή, από συνδυασμό της λειτουργίας του Λογισμικού του προμηθευτή με λογισμικό τρίτου προμηθευτή που δεν έχει εγκρίνει εγγράφως ο Προμηθευτής. Στην περίπτωση αυτή η επιδιόρθωσή του θα χρεώνεται στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας ως πρόσθετη υπηρεσία.
- 8.6.** Συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλόμενων ότι ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη και καμία υποχρέωση παροχής υπηρεσιών προς το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας σύμφωνα με την παρούσα, εάν το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας:
- 8.6.1.** δεν εκτελεί καθημερινά ή πριν από οποιαδήποτε διαδικασία στα δεδομένα, αντίγραφα backup ασφαλείας
  - 8.6.2.** επιτρέπει την οποιαδήποτε επέμβαση στο Πρόγραμμα από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον Προμηθευτή για τη συγκεκριμένη εργασία.
  - 8.6.3.** χρησιμοποιεί ηλεκτρομαγνητικά μέσα, λειτουργικό σύστημα, εξοπλισμό hardware, δίκτυο, τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του H/Y
  - 8.6.4.** διαπιστωθεί βλάβη του συστήματος H/Y hardware, λειτουργικού συστήματος, δικτύου, τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, διακοπή, πτώση ή μεταβολές στην τάση του ρεύματος.
  - 8.6.5.** αλλάξει το σύστημα H/Y (εξοπλισμός hardware, λειτουργικό σύστημα, δίκτυο, τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό) όπου λειτουργεί το Πρόγραμμα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη δήλωση του Προμηθευτή.
- 8.7.** Ο Προμηθευτής παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης βλαβών και προβλημάτων του Λογισμικού που οφείλονται σε μη τήρηση των παραπάνω όρων του παρόντος άρθρου, εφόσον η αποκατάσταση αυτών κριθεί δυνατή από τον Προμηθευτή και οι υπηρεσίες αυτές κοστολογούνται κατά περίπτωση.

## 9. Ανωτέρα Βία

- 9.1.** Οι συμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για μερική ή πλήρη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους κατά τη Σύμβαση, όταν αυτή προκαλείται από συνθήκες ανωτέρας βίας.
- 9.2.** Ως συνθήκες ανωτέρας βίας ορίζονται αυτές που προκύπτουν μετά την υπογραφή της σύμβασης ως αποτέλεσμα γεγονότων που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή αν αποφευχθούν, ακόμη και με την επίδειξη ιδιαίτερης επιμέλειας, είναι εξαιρετικής φύσης και πέρα από τον έλεγχο των συμβαλλόμενων. Σε περίπτωση απεργιών με μεγαλύτερη από τρεις (3) εργάσιμες ημέρες διάρκεια, θα αναστέλλεται κατά τη διάρκεια αυτής ή εκατέρωθεν προθεσμία προς εκτέλεση υποχρεώσεως μέχρι τη λήξη της απεργίας.
- 9.3.** Ο συμβαλλόμενος που αδυνατεί να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις λόγω συνθηκών ανωτέρας βίας θα αποστέλλει αμέσως έγγραφη ειδοποίηση στον άλλο συμβαλλόμενο, η οποία θα περιλαμβάνει όσο είναι δυνατό περισσότερες λεπτομέρειες για το γεγονός. Η μη έγγραφη άρνηση των λόγων ανωτέρας βίας θα συνιστά αυτοδικαίως την αποδοχή τους.

## 10. Διάρκεια – Λήξη - Καταγγελία

- 10.1.** Η παρούσα σύμβαση ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο άρθρο «Διάρκεια Σύμβασης» του παρόντος.
- 10.2.** Τα μέλη δύνανται να καταγγείλουν την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τις κάτωθι διακρίσεις: Διαρκούς της αρχικά καθορισμένης περιόδου, η σύμβαση δε δύναται να καταγγελθεί προ της παρελεύσεως ενός εξαμήνου (έξι μηνών). Τα κατά νόμο αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τρίμηνο από της γραπτής κοινοποίησης της προς τον αντισυμβαλλόμενο. Πέραν της αρχικής ετήσιας περιόδου η траρεία σε αορίστου χρόνου σύμβαση τεχνικής υποστήριξης δύναται να καταγγελθεί, παρ' εξατέρω των μερών, με γραπτή κοινοποίηση της προς τον αντισυμβαλλόμενο. Σε αυτή την περίπτωση τα αποτελέσματα της καταγγελίας απέρχονται μετά εξαμήνου από της κατά τα άνω κοινοποίησης.
- 10.3.** Η οφειλόμενη για κάθε έτος διάρκειας της σύμβασης αμοιβή καταβάλλεται σε τέσσερις δόσεις, η πρώτη μετά από τρίμηνο από την ισχύ της και οι επόμενες μετά το τέλος κάθε επόμενου τριμήνου.
- 10.4.** Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της.

**11. Εμπιστευτικές πληροφορίες.**

- 11.1.** Αμφότερες οι συμβαλλόμενες πλευρές αποδέχονται ότι κάθε πληροφορία η οποία θα περιέλθει σε γνώση τους επ' ευκαιρία της παρούσας συνεργασίας τους, είτε αφορά τις ίδιες τις συμβαλλόμενες πλευρές ή και πελάτες τους, είναι εμπιστευτική και δεσμεύονται ότι θα παραλείψουν κάθε διάδοσή τους προς τρίτα πρόσωπα.
- 11.2.** Ειδικότερα το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δεσμεύεται ότι το ίδιο, σε καμία περίπτωση δε θα διαδώσει οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία σχετική με τον Προμηθευτή, δε θα αντιγράψει τις εφαρμογές λογισμικού (εκτός από την περίπτωση δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας), ούτε θα αποπειραθεί να δημιουργήσει παρόμοια προϊόντα λογισμικού βασισμένα σε στοιχεία λειτουργίας των εφαρμογών, τα οποία θα περιέλθουν σε γνώση του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας, στα πλαίσια της συνεργασίας του με τον Προμηθευτή, είτε αυτές οι πληροφορίες περιήλθαν σε γνώση του με τη συγκατάθεση είτε χωρίς τη συγκατάθεσή του.

**12. Αντίγραφο δεδομένων**

- 12.1.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας στα πλαίσια της συνεργασίας του με τον Προμηθευτή δίνει με την παρούσα σύμβαση τη γραπτή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή, τη δυνατότητα να τηρεί αντίγραφο ηλεκτρονικών δεδομένων των αρχείων της γραμματείας που περιέχουν τις βαθμολογίες και τα στοιχεία των φοιτητών για λόγους υποστήριξης.
- 12.2.** Ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αυτά κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους σαφείς και νόμιμους σκοπούς (όπως αυτοί προβλέπονται από την μεταξύ των συμβαλλομένων από το παρόν εν γένει συνεργασία) και πως τα εν λόγω δεδομένα θα υφίστανται νόμιμη επεξεργασία εν όψει των σκοπών αυτών.
- 12.3.** Ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι η επεξεργασία του εν λόγω αρχείου δεδομένων θα είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο του εκάστοτε Υπεύθυνου Έργου και μόνο κατ' εντολή του.
- 12.4.** Ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι θα καταστρέψει το αντίγραφο δεδομένων, οποιαδήποτε στιγμή το ζητήσει το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας εγγράφως.
- 12.5.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας θα διατηρεί κλειδωμένο το αρχείο ηλεκτρονικών δεδομένων των αρχείων των γραμματειών που περιέχουν βαθμολογίες και στοιχεία φοιτητών. Ο Προμηθευτής κάθε φορά που θα προκύπτει για οποιοδήποτε λόγο ανάγκη επέμβασης στο εν λόγω αρχείο, θα ζητά εγγράφως την άδεια επέμβασης και αυτή όταν δίδεται θα συνοδεύεται και από ξεκλειδωμά του αρχείου από τον Υπεύθυνο του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.

**13. Άλλοι όροι**

- 13.1.** Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι είναι αποκλειστικός κύριος δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων επί του Προγράμματος και έχει την αποκλειστική εξουσία να προβεί στην εκχώρηση της άδειας και των δικαιωμάτων που παρέχει με την παρούσα στο Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας.
- 13.2.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας ή οποιοδήποτε σχετικό δικαίωμα που απορρέει από το δικαίωμα κυριότητας. Όλα τα δικαιώματα επί του προγράμματος, οι ιδέες και εκφράσεις αυτών που περιέχονται στο Πρόγραμμα και κάθε τμήμα αυτού, ο τίτλος και οποιαδήποτε άλλα έννομα συμφέροντα σε σχέση με το Πρόγραμμα, είναι εμπιστευτικές πληροφορίες και αποκλειστική ιδιοκτησία της Cardisoft. Το παραχωρούμενο δικαίωμα χρήσης δεν έχει την έννοια της αποκλειστικότητας.
- 13.3.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δηλώνει ρητά ότι αποκτά τα δικαιώματα χρήσης του προγράμματος, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, αποκλειστικά για δική του χρήση. Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας οφείλει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα του προγράμματος, να μην αποκαλύπτει ούτε να διαθέτει, μεταβιβάζει, εκχωρεί ή παραχωρεί με οποιαδήποτε μορφή το Πρόγραμμα ή τμήμα αυτού σε τρίτους.
- 13.4.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δε δικαιούται χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή έγκριση της Cardisoft, να εγκαθιστά και να λειτουργεί το Πρόγραμμα σε περισσότερους από έναν (1) ηλεκτρονικό υπολογιστή Η/Υ, με μόνη εξαίρεση την περίπτωση παραχώρησης άδειας χρήσης για χρήση σε σύστημα Η/Υ πολλαπλών χρηστών. Σε περίπτωση αυτή, το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας οφείλει να έχει προμηθευτεί ισάριθμες άδειες χρήσης με τους χρήστες του προγράμματος και να διαθέτει υπογεγραμμένη την άδεια παραχώρησης χρήσης λογισμικού.
- 13.5.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δεν επιτρέπεται να κάνει αντίστροφη τεχνική χρησιμοποίηση του προγράμματος, να προσαρμόσει, μεταφράσει, αναλύσει, αποσυναρμολογήσει το Πρόγραμμα ή τμήματα αυτού, ή να δημιουργήσει παράγωγα του προγράμματος. Επίσης δεν επιτρέπεται η οποιαδήποτε επέμβαση του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας στα αρχεία του προγράμματος.
- 13.6.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δεν επιτρέπεται να εκχωρήσει την παρούσα Σύμβαση ή και να μεταβιβάσει, υπεκχωρήσει, επιβαρύνει ή να διαθέσει αλλιώς τα δικαιώματα του προγράμματος σε οποιονδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
- 13.7.** Η Cardisoft επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα της κατά οποιονδήποτε που αγοράζει, πωλεί μεταπωλεί ή κατά οποιονδήποτε τρόπο χρησιμοποιεί παράνομα αντίγραφα του προγράμματος.
- 13.8.** Το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας δικαιούται να αντιγράψει το Πρόγραμμα για λόγους ασφαλείας και να το διατηρεί σαν πρόσθετο αντίγραφο, μόνο για δική του χρήση.
- 13.9.** Οι συμβαλλόμενοι βεβαιώνουν ότι διάβασαν τη σύμβαση, την κατανοούν και συμφωνούν ότι δεσμεύονται από το περιεχόμενό της. Οι συμβαλλόμενοι επίσης συμφωνούν ότι η σύμβαση περιέχει την πλήρη και αποκλειστική συμφωνία των μερών ως προς το αντικείμενό της και υπερισχύει κάθε προηγούμενης πρότασης, συμφωνίας και σύμβασης μεταξύ των συμβαλλομένων, προφορικής ή γραπτής.
- 13.10.** Τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσης δε συνεπάγεται τη λύση αυτής, διατηρούμενου του κύρους των υπολοίπων εν όψει και του σκοπού επί του οποίου συναλλάσσονται τα μέρη.
- 13.11.** Η συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας περιέχεται εξ ολοκλήρου στο παρόν έγγραφο.

- 13.12.** Τροποποιήσεις ή διορθώσεις στη Σύμβαση είναι έγκυρες μόνο εφόσον είναι έγγραφες, περιλαμβάνουν ολόκληρο το τροποποιημένο ή το νέο άρθρο και έχουν υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους των δύο συμβαλλόμενων και θα αποτελέσουν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
- 13.13.** Καθυστέρηση ή μη άσκηση δικαιώματος από συμβαλλόμενο δε συνεπάγεται ούτε μπορεί να ερμηνευτεί ως παραίτηση από το δικαίωμα αυτό.
- 13.14.** Η παρούσα σύμβαση θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς ή διενέξεως από την παρούσα σύμβαση κηρύσσονται τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Σε πίστωση, υπογράφηκε η σύμβαση από τους νόμιμους εκπροσώπους των συμβαλλομένων όπως ακολουθεί.

**Για το Τ.Ε.Ι. Κεντρικής Μακεδονίας**

**Για την Cardisoft Α.Ε.**

**Αναστάσιος Μωυσιάδης**  
**Καθηγητής**  
**Αναπληρωτής Προέδρου**

**Δημητρακόπουλος Κωνσταντίνος**  
**Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος**