



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
(ΕΟΦ) - Ν.Π.Δ.Δ.**

14SYMV001975243 2014-04-08

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΔΥΟ UPS ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Σήμερα στο Χολαργό, στις 2/4/2014, αφενός ο **«ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ»**, που εδρεύει στο Χολαργό Αττικής, επί της οδού Μεσογείων, αριθμός 284 και εκπροσωπείται νόμιμα δια του κ. Δημητρίου Λιντζέρη - Προέδρου Δ.Σ , στο εξής αναφερόμενη χάριν συντομίας **«ΠΕΛΑΤΗΣ»** και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία **«NIGICO A.E.B.E.»**, **ΑΦΜ : 099355395**, που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής επί της οδού Ασυρμάτου, αριθμός 73 και εκπροσωπείται νόμιμα δια του κ. Δημητρίου Νομικού, Δ/ντα Συμβούλου, ΑΔΤ Χ584154/14-2-2004 Α.Τ. Αγίου Δημητρίου , σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας το οποίο προσκόμισε, στο εξής αναφερόμενη χάριν συντομίας **«ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ»** συμφώνησαν, συναποδέχθηκαν και υπέγραψαν τα παρακάτω:

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ αναλαμβάνει την προληπτική και επιδιορθωτική συντήρηση των δύο UPS του ΠΕΛΑΤΗ που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα Α, που κατακυρώθηκε στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ με το αριθ. 19/26-3-2014 Πρακτικό της Επιτροπής Κατακύρωσης του ΕΟΦ, έτους 2014, σε συνέχεια της αριθ. 19449/19-2-2014 απόφασης Προέδρου ΔΣ και την από 6-3-2014 προσφορά του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

1.1 ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να πραγματοποιήσει κατά τη διάρκεια της σύμβασης δύο (2) επιτόπιες προληπτικές συντηρήσεις. Οι επισκέψεις προληπτικής συντήρησης θα πραγματοποιούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-17:00), κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη, και θα περιλαμβάνουν τις παρακάτω ενέργειες και εργασίες:

- Οπτικό έλεγχος του συστήματος
- Έλεγχο της λειτουργίας κάθε βαθμίδας των UPS (ανορθωτής, φορτιστής, μετατροπέας, bypass)
- Έλεγχο ικανότητας αυτόνομης λειτουργίας
- Έλεγχο Συσσωρευτών- Μέτρηση Τάσης Συστοιχίας

- Εσωτερικό καθάρισμα του UPS (από σκόνες κ.α.)
- Έλεγχο λειτουργίας των ανεμιστήρων
- Έλεγχο θερμοκρασίας συσσωρευτών
- Έλεγχο λειτουργίας του menu του display
- Μέτρηση τάσης και συχνότητας εισόδου
- Μέτρηση τάσης και συχνότητας εξόδου
- Έλεγχο ισοκατανομής φορτίων
- Έλεγχο συνδέσεων και σφίξιμο αν απαιτείται
- Έλεγχο γενικής λειτουργίας (Θόρυβος, απόδοση)
- Ενημέρωση – συζήτηση με τους υπεύθυνους υπαλλήλους του Οργανισμού
- Συμπλήρωση «Δελτίου Τεχνικής Υποστήριξης».

1.2 ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Σε περίπτωση κλήσης από τον ΠΕΛΑΤΗ για αποκατάσταση τεχνικής ανωμαλίας και εφόσον κριθεί απαραίτητη η επιτόπια παρέμβαση ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να στείλει τεχνικό στο σημείο εγκατάστασης εντός τεσσάρων (4) ωρών από την κλήση για να επιληφθεί του έργου αποκατάστασης της βλάβης.

1.3 ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

Τα ανταλλακτικά που θα απαιτηθούν για αποκατάσταση τυχόν βλάβης καλύπτονται πλήρως από την παρούσα σύμβαση.

1.4 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Στη δαπάνη συντήρησης δεν περιλαμβάνεται:

- I. Η δαπάνη που αφορά τα αναλώσιμα, όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα Α.
- II. Η δαπάνη μεταφοράς του συστήματος όταν ο ΠΕΛΑΤΗΣ για οποιαδήποτε αιτία ζητήσει τη μεταφορά του μετά την αρχική εγκατάσταση στη διεύθυνση που αναφέρεται στο Παράρτημα Α.

Επίσης η παρούσα δεν καλύπτει την παροχή υπηρεσιών του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ προς τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ :

- I. Χρησιμοποιεί το UPS με τρόπο που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής για αυτό, όπως περιγράφονται συνοπτικά στο Παράρτημα Α.
- II. Χρησιμοποιεί το UPS μη συμμορφούμενος προς τις Οδηγίες του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.
- III. Επεμβαίνει στο UPS με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.
- IV. Χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά (μπαταρίες κ.λ.π.) που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του UPS ή είναι ακατάλληλα.

- V. Επιτρέπει οιασδήποτε φύσεως επέμβαση στις εφαρμογές από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για την συγκεκριμένη εργασία.

ΑΡΘΡΟ 2: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 2.1 Να επιτρέπει στο προσωπικό του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ την ανεμπόδιστη είσοδο, παραμονή καθώς και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης των UPS, μέχρι την πλήρη ολοκλήρωση των εργασιών του.
- 2.2 Να παρέχει στο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ πληροφορίες που θα του ζητούνται στα πλαίσια της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 3: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

- 3.1 Οι υπηρεσίες που προβλέπονται στη Σύμβαση θα εκτελούνται από ειδικευμένο προσωπικό του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ή εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του και όπως επιβάλλουν ο Νόμος, η επιστήμη, η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.
- 3.2 Το προσωπικό που απασχολεί ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ για την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν συνδέεται με κανέναν τρόπο με τον ΠΕΛΑΤΗ όσον αφορά στην εφαρμογή των διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας και τους νόμους περί κοινωνικής ασφαλίσεως, τους οποίους οφείλει να τηρεί ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ σχετικά με το προσωπικό που απασχολεί, αναλαμβάνοντας αποκλειστικά την ευθύνη για την σχετική δαπάνη, ιδίως όσον αφορά σε καταβολή μισθών και εν γένει αποζημιώσεων όπως π.χ. σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος.
- 3.3 Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ απαλλάσσεται πλήρως πάσης ευθύνης ή και αποζημίωσης, οικονομικής ή άλλης, για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας. Ως λόγοι ανωτέρας βίας ενδεικτικά αναφέρονται η εκδήλωση εκτάκτων καιρικών φαινομένων, είσοδος της χώρας σε εμπόλεμη κατάσταση, κοινωνικές αναταραχές, προβλήματα μεταφορών από υπαιτιότητα τρίτων μερών, διακοπή ηλεκτροδότησης κλπ.
- 3.4 Σε ουδεμία περίπτωση ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα υποχρεούται σε αποζημίωση για τυχόν αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του χρήστη, όπως ενδεικτικά μειωμένο ή απολεσθέν εισόδημα, σύμβαση που δεν καταρτίστηκε ή ματαιώθηκε κλπ που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση του προϊόντος.

ΑΡΘΡΟ 4: ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η παρούσα σύμβαση ισχύει για 12 ημερολογιακούς μήνες από 2/4/2014 – 1/4/2015. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να ζητήσει τη λύση της σύμβασης με σχετική έγγραφη δήλωση τουλάχιστον δύο(2) μήνες πριν τη λύση της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5: ΤΙΜΗΜΑ

- 5.1 Το συμβατικό τίμημα βαρύνει αποκλειστικά τον ΠΕΛΑΤΗ και ορίζεται στο ποσό των 2.220,00 € (δύο χιλιάδες διακόσια είκοσι ευρώ), πλέον Φ.Π.Α. 23% : 510,60€, το οποίο θα τιμολογηθεί σε δύο ισόποσες δόσεις, στο τέλος κάθε εξαμήνου και θα εξοφλείται εντός 20 ημερών από την έκδοση του κάθε τιμολογίου.
- 5.2 Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης εκ μέρους του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ λόγω αθέτησης των οικονομικών υποχρεώσεων εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα άρνησης νέας σύμβασης με τον ΠΕΛΑΤΗ μέχρι την πλήρη ολοσχερή τακτοποίηση των οφειλών του.

ΑΡΘΡΟ 6: ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 6.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό Δίκαιο και τις Διεθνείς Συνθήκες που ισχύουν στην Ελληνική επικράτεια.
- 6.2 Κάθε διαφορά μεταξύ του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και του ΠΕΛΑΤΗ, σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό.

ΑΡΘΡΟ 7: ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

- 7.1 Η παρούσα σύμβαση είναι η πλήρης και μόνη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών σε σχέση με τις αναφερόμενες υπηρεσίες σε αυτή και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας μεταξύ των μερών, οι οποίες με την παρούσα καταργούνται.
- 7.2 Κάθε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με έγγραφη συναίνεση των συμβεβλημένων μερών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από κείμενη νομοθεσία.
- 7.3 Η εκ μέρους του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.
- 7.4 Κάθε συμβαλλόμενος δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή, αν ο αντισυμβαλλόμενος παραβεί συστηματικά τους όρους της σύμβασης. Η καταγγελία της σύμβασης κοινοποιείται με συστημένη επιστολή και αποκτά ισχύ με την πάροδο

15 ημερών από την λήψη της και εφόσον οι λόγοι της καταγγελίας συνεχίζουν να υφίστανται.

ΑΡΘΡΟ 8: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

8.1 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε τρίτους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση.

8.2 Υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου, επιτρέπεται στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ να δημοσιοποιεί τη συνεργασία του με τον ΠΕΛΑΤΗ υπό μορφή καταχωρήσεων στον τύπο ή σε προσφορές προς άλλους υποψήφιους πελάτες.

ΑΡΘΡΟ 9: ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει την παρούσα σύμβαση ή μέρος της, η οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτή, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους. Κατ' εξαίρεση των προαναφερομένων, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ δύναται να εκχωρήσει, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, οποιεσδήποτε από τις δικαιούμενες πληρωμές του, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, σε Τράπεζα της επιλογής του, ενημερώνοντας τον Αναθέτοντα σύμφωνα με τον νόμο.

ΑΡΘΡΟ 10: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κάθε Παράρτημα της παρούσας ισχύει σε συμπλήρωση και όχι σε αντικατάσταση των λοιπών προβλεπομένων στην αυτή Σύμβαση.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, τα οποία ρητά και ανεπιφύλακτα συνομολογούν και αποδέχονται τα συμβαλλόμενα μέρη, συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο (2) αντίτυπα. Έκαστος των συμβαλλομένων έλαβε ένα από τα δύο αντίτυπα και αφού αναγνώσθηκαν και βεβαιώθηκαν, υπογράφονται ως ακολούθως:

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Δημήτριος Λιντζέρης

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

Δημήτριος Νομικός

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΜΟΝΤΕΛΑ UPS: 1. LINEAR PLUS 10/31 10KVA

S/N: 6A18703834

2. POWERNET PLUS 15/33

S/N: P1S2215

2. ΤΟΠΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΕΟΦ

Μεσογείων 284, Χολαργός

3. ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ

Αναλώσιμα θεωρούνται οι συσσωρευτές.

4. ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

- Η ιδανική θερμοκρασία λειτουργίας για τους συσσωρευτές είναι 20°-25°C.
- Η λειτουργία σε θερμοκρασία 10°C πάνω από το ιδανική, υποδιπλασιάζει τον χρόνο ζωής των συσσωρευτών.
- Η υγρασία του χώρου πρέπει να είναι 20-60%.
- Τα χαμηλά επίπεδα σκόνης βοηθούν στην αύξηση του χρόνου ζωής του UPS.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να κάνει καλή χρήση του εξοπλισμού, βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή.